

Protecting Our Water Environment



Metropolitan Water Reclamation District of Greater Chicago



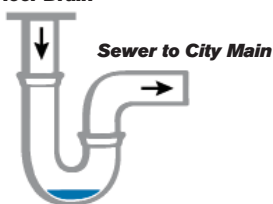
Insituform is under contract by The Metropolitan Water Reclamation District of Greater Chicago and your local government to repair pipes without digging up your neighborhood.

If any problem occurs with your sewer service during this rehabilitation process, please visit our on-site representatives. If you have any questions after completion of the project, call the local representative listed below, not a plumber.

If you smell odors like plastic or glue inside your home during installation, it is perhaps the result of a dry or broken sewer trap.

Pour 1 gallon of water down all floor drains or any rarely used sinks/tubs/toilets to ensure that a water barrier is maintained in the traps. If this does not prevent odors from entering your home, your trap may require repair. You may need to temporarily place plastic bags filled with water over the drain to prevent the backflow of odors or open windows to allow ventilation. If you continue to smell odors, please call the Insituform representative.

Floor Drain



**Dry or Leaking Floor Drain:
Sewer Gases are not Contained**

Floor Drain



**Working Floor Drain:
Sewer Gases are Contained**

Insituform is sending this handout to provide advance notice before beginning actual work.

_____ to _____ on _____
Day and Date

Local Representative

Phone No.

For additional questions regarding our process, please visit www.insituform.com or call our headquarters at 636.530.8000.

Thank you for your cooperation.

DOC ID: COR/FRM-OPR-10 EFF. DATE: 03/01/01

APPROVAL: CO. MGMT. REP: ON FILE

Protecting Our Water Environment



Metropolitan Water Reclamation District of Greater Chicago



Insituform ha sido contratado por Metropolitan Water Reclamation District of Greater Chicago y su gobierno local para reparar las tuberías sin necesidad de hacer excavaciones en su vecindario.

Si se presentan problemas con su servicio de alcantarillado durante este proceso de rehabilitación, visite a nuestros representantes en el sitio. Si tiene preguntas después de que se haya completado el proyecto, llame al representante local que se indica a continuación, no a un plomero.

Si percibe olores como de plástico o pegamento dentro de su casa durante la instalación, quizás se deba a una trampa de la alcantarilla seca o rota.

Vierta 1 galón de agua en todos los drenajes a nivel del suelo o en cualquier lavabo/bañera/inodoro que no se use frecuentemente para asegurar que la barrera de agua se mantenga en las trampas. Si esto no evita que los olores entren a su casa, es posible que sea necesario reparar su trampa. Puede ser necesario que coloque temporalmente bolsas de plástico llenas de agua sobre el drenaje para evitar el retorno de olores, o abrir las ventanas para permitir la ventilación. Si sigue percibiendo olores, llame al representante de Insituform.

Drenaje a nivel del suelo



Drenaje a nivel del suelo seco o con fugas: los gases del drenaje no están siendo contenidos

Drenaje a nivel del suelo



Drenaje a nivel del suelo funcional: los gases del drenaje están contenidos

Insituform está enviando este folleto para dar aviso antes de comenzar el trabajo:

de _____ a _____ el _____
Día y fecha

Representante local

Número de teléfono

Si tiene más preguntas sobre nuestro proceso, visite www.insituform.com o llame a nuestra oficina principal al 636.530.8000.

Gracias por su colaboración.

DOC ID: COR/FRM-OPR-10 EFF. DATE: 03/01/01

APPROVAL: CO. MGMT. REP: ON FILE